

ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН СЕРВИСА

г. Москва

01.02.2021

Настоящий документ «Договор предоставления онлайн сервиса» (далее по тексту – «Договор») определяет условия оказания услуг по предоставлению во владение и пользование дискового пространства и процессорного времени на оборудовании Исполнителя («Онлайн сервис», далее по тексту - Сервис). В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является официальной письменной публичной офертой ООО «Энергетика» (далее «Исполнитель»), адресованной неограниченному кругу лиц, за исключением требований, указанных ниже (далее «Клиент»), заключить Договор на установленных ниже условиях.

При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Клиент также именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». Каждая из Сторон гарантирует друг другу, что обладает полной дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу договора присоединения в соответствии с действующим законодательством РФ с момента совершения Клиентами действий, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора, означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – ООО «Энергетика»

Клиенты – лица, осуществившие акцепт настоящего Договора в соответствии с его условиями.

Сайт Исполнителя - электронное представительство Исполнителя в Internet - <http://flowcloud.ru/>, с помощью которого осуществляется доступ Клиента к услугам и виртуальным сервисам Исполнителя. Отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

Логин – имя Клиента, используемое для подключения к Сервису, секретный набор букв и цифр, который в сочетании с Паролем Клиента служит его идентификатором. В качестве Логина Клиент может использовать адрес электронной почты (e-mail).

Пароль– секретный набор букв и цифр, который в сочетании с Логинем Клиента служит его идентификатором.

Учетная запись – совокупность регистрационных данных Клиента, используемая для создания Личного кабинета.

Личный кабинет – клиентская часть программного обеспечения Исполнителя, которая предназначена для хранения и визуализации данных, полученных от оборудования Клиента. Интерфейс Личного кабинета, который размещен и доступен в сети Интернет на Сайте Исполнителя <http://flowcloud.ru/>, отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

Платеж - денежные средства, внесенные Клиентом Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

Расчетный период – период, используемый сторонами для определения стоимости услуг и периодичности платежей Клиента - календарный год.

Локация– физический адрес места расположения Сервиса (его принадлежность), в соответствии с информацией, представленной на Сайте Исполнителя.

IP-адрес - сетевой адрес, определяющий положение Сервиса (его сетевого интерфейса) в сети Интернет.

ПОРТ (Сетевой ПОРТ) - параметр протоколов TCP и UDP, определяющий назначение пакетов данных в формате IP.

Локация Сервиса – месторасположение физического сервера в сети Интернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту во временное пользование, на условиях виртуального доступа Онлайн сервис, а Клиент, в свою очередь, осуществляет оплату услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Исполнитель осуществляет техническую поддержку Сервиса и обеспечивает его работоспособность.

1.3. При надлежащем исполнении Клиентом своих обязанностей по оплате услуг, Исполнитель обеспечивает работоспособность Сервиса в течение каждого Расчетного периода. При этом Исполнитель оставляет за собой право приостановить работу Сервиса на период проведения регулярных технических работ.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТОРОНАМИ

2.1. Предоставление Сервиса осуществляется по заказу Клиента, который оформляется в электронном виде

на Сайте Исполнителя <http://flowcloud.ru/>, в форме создания Учетной записи.

2.2. В форме создания Учетной записи Клиент самостоятельно определяет:

- Логин,
- Пароль,
- Электронную почту,
- Секретный вопрос для восстановления доступа к Личному кабинету,
- Ответ на Секретный вопрос для восстановления доступа к Личному кабинету.

2.3. На момент направления заказа Клиентом, ему автоматически сообщаются IP-адрес и ПОРТ Сервиса, служащие для идентификации Сервиса в сети Интернет и обозначения привязки Сервиса к определенной Локации.

2.4. Сервис предоставляется Исполнителем Клиенту в пользование, на условиях виртуального доступа, в течение трех календарных дней с момента зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Исполнителя (<https://www.streamlux.ru/oborudovanie/oblachnyi-servis-flow-cloud/>) на день Заказа.

2.6. С момента осуществления оплаты Клиенту предоставляется доступ к Личному кабинету.

2.7. Настройка Сервиса и управление им осуществляется самостоятельно и под свою ответственность Клиентом, с помощью Личного кабинета.

2.8. В целях поддержания высокого качества услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке производить смену IP-адреса и ПОРТА, арендованного Клиентом Сервиса (при необходимости – смену Локации), предварительно уведомив Клиента о таких изменениях за 10 (десять) календарных дней.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Клиент вправе вносить Платежи Исполнителю только путем безналичного банковского перевода на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем;

3.2. Под внесением Платежа Исполнителю, в рамках Договора, понимается передача (перечисление) Платежа Клиентом непосредственно Исполнителю, либо через платежную систему, после чего Платеж поступает на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Все платежи по настоящему Договору осуществляются Клиентом в порядке предоплаты по каждому расчетному периоду.

3.4. Платеж признается внесенным Клиентом в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в платежную систему.

3.9. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, о чем Клиент информируется путем публикации новых расценок на веб-сайте Исполнителя

(<https://www.streamlux.ru/oborudovanie/oblachnyi-servis-flow-cloud/>) не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала действий данных изменений.

4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

4.1. Настоящий Договор заключается между Клиентом и Исполнителем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

4.2. Акцептом условий Договора является осуществление Клиентом действий, определенных п.4.4 настоящего Договора.

4.3. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора о предоставлении онлайн Сервиса (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

4.4. Клиент производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями на Сайте Исполнителя (<https://www.streamlux.ru/oborudovanie/oblachnyi-servis-flow-cloud/>) путем совокупного выполнения следующих действий:

- Ознакомление с условиями Договора на Сайте Исполнителя.
- Направление Клиентом Заказа на Сервис.

4.5. Договор заключается на неопределенный срок.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

5.1.3. Исполнитель не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ,

необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития Сервиса в соответствии с п.1.3 настоящего Договора.

5.1.4. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Клиентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Клиентом Сервиса.

5.1.5. Исполнитель не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

5.1.6. Исполнитель не несёт ответственность за отсутствие платежа Клиента в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Исполнителя, а также в случае неверного или неполного указания необходимых данных при совершении Платежа.

5.1.7. Исполнитель не несет ответственности за надлежащее оказание услуг по настоящему Договору и бесперебойную работу Сервиса, в случае допущенных ошибок в настройке оборудования Клиента, произведенного Клиентом через Личный кабинет.

5.1.8. Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за данные, поступающие от оборудования Клиента, сохраняемые на Сервисе.

5.2. Ответственность Клиента:

5.2.1. Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия.

5.2.2. Клиент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании аутентификационных данных Клиента, а также их последствия.

5.2.3. Клиент несет ответственность за надлежащее осуществление платежей в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4. Клиент несет ответственность за умышленное/неумышленное воздействие на Сервис, влекущее сбой в работе Сервиса. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг Клиенту на соразмерный период без компенсации произведенной оплаты.

5.2.5. Клиент несет полную ответственность за размещение на Сервисе любой информации и данных.

5.2.6. Клиент несет ответственность за соблюдение запрета рассылки Спам. В случае установления факта нарушения данного запрета Клиентом Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание услуг Клиенту.

5.2.7. В случае использования и распространения Клиентом вредоносных программ, а также внесение любых изменений, нарушающих и блокирующих работу Сервиса и сети Исполнителя, он несет уголовную ответственность в соответствии со ст.273 Уголовного кодекса РФ, а также имущественную ответственность за причиненный ущерб перед Исполнителем.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

6.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны незамедлительно информируют друг друга с момента их обнаружения. Исполнитель размещает соответствующее уведомление на сайте (<https://www.streamlux.ru>).

7. ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Любое изменение либо дополнение настоящего Договора может осуществляться Исполнителем в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента и (или) размещением новой редакции настоящего Договора на Сайте Исполнителя (<https://www.streamlux.ru/oborudovanie/oblachnyi-servis-flow-cloud/>).

7.2. Настоящий Договор считается пролонгированным на новый срок, если ни одна из Сторон до окончания предыдущего срока действия Договора не заявит о его прекращении или заключении нового Договора.

7.3. Расторжение настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, возможно в соответствии с положениями действующего гражданского законодательства РФ при соблюдении условий заблаговременного уведомления Сторонами друг друга о таком расторжении.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.2. Временем совершения всех действий Сторон является московское время, определяемое на основании данных Исполнителя.

- 8.3.** Все уведомления и извещения Стороны направляют друг другу посредством электронных сообщений.
- 8.4.** Клиент направляет любые уведомления и извещения Исполнителю с помощью электронной почты Исполнителя в соответствии с данными, указанными на сайте <https://www.streamlux.ru>.
- 8.5.** Исполнитель направляет извещения и уведомления Клиенту по адресам электронной почты, указанным Клиентом при формировании Заказа, а также путем размещения информации на сайте <https://www.streamlux.ru/oborudovanie/oblachnyi-servis-flow-cloud/>.
- 8.6.** При использовании электронной почты, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Энергетика», место нахождения (юр. адрес) 123100, г.Москва, Пресненская набережная, д. 12, комната а30, ИНН 7705976605, КПП 770301001, ОКПО 38320799, ОКВЭД 26.51, Р/счет: 40702810170010000868 в Московский Филиал АО КБ «Модульбанк», БИК 044525092, К/счет: 30101810645250000092.

10. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

E-mail: info@streamlux.ru, Тел. [+7 \(495\) 248-05-02](tel:+7(495)248-05-02)

Генеральный директор

Козлов Антон Александрович